

# ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Reqord — Πλατφόρμα Διαχείρισης Αιτημάτων Φαρμακείου

Έκδοση 1.0 · Ισχύει από 01/03/2026

## 1. Ορισμοί

- Πλατφόρμα: Η διαδικτυακή εφαρμογή Reqord για διαχείριση αιτημάτων.
- Φαρμακείο / Πελάτης: Η επιχείρηση που έχει συνάψει MSA με τον Πάροχο.
- Χρήστης: Φυσικό πρόσωπο (admin/staff) που συνδέεται εκ μέρους Φαρμακείου.
- Πάροχος: Η Reqord, ψηφιακή πλατφόρμα SaaS που λειτουργεί από τον ΘΕΟΦΑΝΟΥΣ ΜΑΡΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ (ΑΦΜ: 131753126).

## 2. Πρόσβαση & Λογαριασμοί

Η πρόσβαση χορηγείται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο χρήστης υποχρεούται:

- Να διατηρεί εμπιστευτικά τα στοιχεία σύνδεσής του.
- Να μην μοιράζεται πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Να ενημερώνει άμεσα τον admin για κάθε ύποπτη δραστηριότητα.
- Να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς.

## 3. Αποδεκτή Χρήση

Ο χρήστης απαγορεύεται να:

- Εισάγει ψευδή, παράνομα ή παραπλανητικά δεδομένα.
- Επιχειρεί παράκαμψη μηχανισμών αυθεντικοποίησης ή ασφάλειας.
- Χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα για σκοπούς πέραν της διαχείρισης αιτημάτων.
- Εξάγει ή αναπαράγει δεδομένα χωρίς άδεια.
- Εκτελεί επιθέσεις DoS, scraping ή αυτοματοποιημένη κατάχρηση.

## 4. Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του λογισμικού, της σχεδίασης, των λογοτύπων και του περιεχομένου ανήκει στον Πάροχο και προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Χρήστης δεν αποκτά κανένα δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας.

## 5. Ευθύνη Χρήστη

Ο Χρήστης φέρει πλήρη ευθύνη για την ορθότητα των δεδομένων που εισάγει, για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί φαρμάκων και για τη διαχείριση πρόσβασης του προσωπικού του Φαρμακείου.

## 6. Διαθεσιμότητα

Ο Πάροχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για αδιάλειπτη λειτουργία, χωρίς όμως να εγγυάται μηδενικό χρόνο διακοπής. Ενδέχεται να πραγματοποιούνται προγραμματισμένες συντηρήσεις με προηγούμενη ειδοποίηση.

## 7. Τερματισμός Πρόσβασης

Ο Πάροχος δικαιούται να αναστείλει ή τερματίσει την πρόσβαση σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων, ανεξαρτήτως προειδοποίησης.

## 8. Τροποποίηση Όρων

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης. Αλλαγές ανακοινώνονται τουλάχιστον 14 ημέρες πριν την έναρξη ισχύος τους.

## 9. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμόζεται ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια: Αθήνα. Οι παρόντες Όροι ισχύουν παράλληλα με τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών (MSA).

## 10. Επικοινωνία

Για ερωτήσεις: [legal@reqord.gr](mailto:legal@reqord.gr) · Υπεύθυνος: ΘΕΟΦΑΝΟΥΣ ΜΑΡΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ (ΑΦΜ: 131753126)