

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPA)

Άρθρο 28 Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 — GDPR

Έκδοση 1.0 · Ισχύει από 01/03/2026

Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ κατά τη διάρκεια του δωρεάν πιλοτικού προγράμματος και ανανεώνεται αυτόματα κατά τη μετάβαση σε πλήρη εμπορική λειτουργία. Συνάπτεται κατ' Άρθρο 28 Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) μεταξύ του φαρμακείου ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και της Reqord ως Εκτελούντος την Επεξεργασία.

Εκτελών την Επεξεργασία (Processor): Reqord — ψηφιακή πλατφόρμα που λειτουργεί από τον ΘΕΟΦΑΝΟΥΣ ΜΑΡΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, ΑΦΜ: 131753126, Υπεύθυνος GDPR: privacy@reqord.gr

1. Ορισμοί

Οι ορισμοί του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) εφαρμόζονται στην παρούσα Συμφωνία.

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Controller): το φαρμακείο (Πελάτης).
- Εκτελών την Επεξεργασία (Processor): η Reqord (Πάροχος).

2. Αντικείμενο & Σκοπός

Ο Εκτελών επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους του Υπεύθυνου αποκλειστικά για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών Reqord.

3. Κατηγορίες Δεδομένων

- Στοιχεία ταυτοποίησης πελατών φαρμακείου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email)
- Αιτήματα προϊόντων φαρμακείου: φάρμακα, παραφάρμακα, καλλυντικά, συμπληρώματα διατροφής και κάθε άλλο προϊόν του φαρμακείου
- Τεχνικά δεδομένα (timestamps, κατάσταση αιτήματος)
- Δεδομένα λογαριασμών χρηστών (staff/admin)

4. Υποχρεώσεις Εκτελούντος

Ο Εκτελών υποχρεούται:

- Να επεξεργάζεται δεδομένα μόνο κατ' εντολή του Υπεύθυνου
- Να τηρεί εμπιστευτικότητα
- Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά & οργανωτικά μέτρα (Άρθρο 32 GDPR)

- Να ενημερώνει για παραβίαση δεδομένων εντός 72 ωρών (Άρθρο 33 GDPR)
- Να διαγράφει/επιστρέφει δεδομένα μετά τη λήξη της Σύμβασης
- Να επιτρέπει ελέγχους και επιθεωρήσεις από τον Υπεύθυνο

5. Υποχρεώσεις Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (φαρμακείο) υποχρεούται:

- Να διασφαλίζει ότι διαθέτει νόμιμη βάση επεξεργασίας για τα δεδομένα πελατών (κατ' ελάχιστον εκτέλεση σύμβασης κατά Άρθρο 6(1)(β) GDPR).
- Να ενημερώνει τα υποκείμενα δεδομένων (πελάτες φαρμακείου) κατά το Άρθρο 13 GDPR κατά ή πριν τη συλλογή των στοιχείων τους.
- Να χορηγεί εντολές επεξεργασίας εντός των ορίων της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

6. Υπο-εκτελούντες

Ο Εκτελών χρησιμοποιεί υπο-εκτελούντες επεξεργασίας που περιλαμβάνονται στη Λίστα Υπο-εκτελούντων (παράρτημα). Ενημερώνει τον Υπεύθυνο για κάθε αλλαγή τουλάχιστον 14 ημέρες νωρίτερα.

7. Διαβίβαση εκτός ΕΕ

Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ πραγματοποιούνται βάσει Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (SCC) κατά τα Άρθρα 44-46 GDPR.

8. Δικαιώματα Υποκειμένων

Ο Εκτελών συνδράμει τον Υπεύθυνο στην ικανοποίηση αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή) εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικού αιτήματος.

9. Διάρκεια Διατήρησης

- Λεπτομέρειες αιτημάτων (προϊόντα, ποσότητες, σημειώσεις): διαγράφονται αυτόματα 30 ημέρες από την παραλαβή. Τα ακυρωμένα αιτήματα διαγράφονται 30 ημέρες μετά την ακύρωση.
- Στοιχεία επικοινωνίας πελατών (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email): διατηρούνται για όσο διαρκεί η σχέση με το φαρμακείο ή έως αίτημα διαγραφής.
- Λογαριασμοί χρηστών (staff/admin): διατηρούνται έως τη διαγραφή τους από τον Υπεύθυνο.
- Μηνύματα φόρμας επικοινωνίας (contact form — Reqord ως Υπεύθυνος): διαγράφονται αυτόματα 90 ημέρες από την υποβολή, κατ' Άρθρο 5(1)(ε) GDPR.

Reqord · DPA Art. 28 GDPR · Έκδοση 1.0 · 01/03/2026